

FÖR DIG SOM SKÖTER TEKNIK OCH INSTALLERAR

Installationsanvisningar för Pedago lön

Gäller från januari 2026



INNEHÅLL

Uppdatering och installation.....	3
1 Allmänt om uppdateringar och versioner	3
2 Utför programuppdateringen	4
2.1 Ladda ned och installera quickpatchen.....	4
2.2 Installera Pedago lön-uppdateringen	4
3 Innan första lönekörningen körs	5
3.1 Läs in uppdaterade sql-filer för inkomst- och förmånsslag	5
4 Saker att tänka på och kända problem	6
4.1 Felmeddelande: Invalid attribute/option identifier.....	6
4.2 Skapa nya företag måste köras som administratör	7
4.3 Datumformat.....	7
4.4 Onlinehjälpn då programmet körs från nätverksenhet.....	7
4.5 Flytta Systemdatabasen LPSYS.MDB	7
4.6 Rapportverktyget Crystal Reports runtime	8
4.7 Installation under Windows 10/11	8
4.8 Kör installationen som Administratör	8
4.9 Saknad u25cal.dll, u212Cal.dll eller u25C128.dll	8
4.10 Datakällor läggs upp automatiskt.....	9
5 Ominstallation, datorbyte och liknande	10
5.1 Säkerhetskopiering	10
5.2 Ominstallation	10
5.3 Återställ från säkerhetskopior	15
5.4 Databaskopplingar och Inloggning	16
5.5 Certifikat för Skatte-API och inkomstregister	17
6 Övrig teknisk info	18
6.1 Utvecklingsmiljön för Pedago lön.....	18
6.2 Kända problem	18

Uppdatering och installation

Denna handbok är tänkt att täcka in allt du behöver veta om installation och underhåll av Pedago lön. Är det något oklart gällande installationen skall du inte tveka att ta kontakt. Vi hjälper gärna till!

Vi på Pedago arbetar hela tiden på att göra vår information bättre. Har du frågor eller synpunkter på detta dokument önskar vi att du hör av dig till support@pedago.fi eller ringer +358 18 12060.

1 Allmänt om uppdateringar och versioner

Pedago lön uppdateras normalt en gång per år med en större uppdatering. Detta är det som på nedladdningssidan kallas "komplett installationspaket". Sedan kan vi publicera mindre nyheter eller rättelser under året som vi kallar interim- eller serviceuppdateringar:

Exempel från www.pedago.fi/pa:



På webbsidan framgår alltid vad som är den senaste versionen av programmet. Interims- och serviceuppdateringar är kumulativa. I fallet ovan får man således den aktuella versionen 2.22.0.x genom att först installera det kompletta paketet och sedan eventuella uppdateringar.

Interims- och serviceuppdateringar finns i två versioner. En QuickPatch som är en körbar fil, samt som ett arkiv med individuella filer. Du kan då antingen köra quickpatchen eller kopiera in filerna manuellt från arkivet. Våra kunder som har automatiserade system för uppdateringar brukar använda det senare.

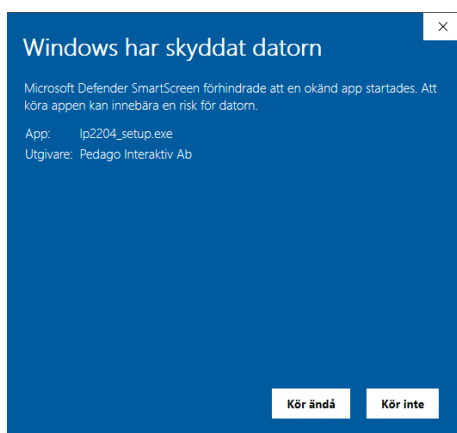
2 Utför en interimis- eller serviceuppdateringsuppdatering

2.1 Ladda ned och installera quickpatchen

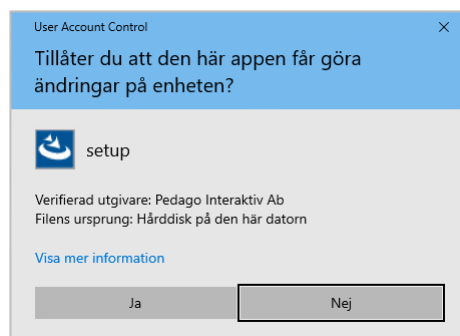
Gå till www.pedago.fi/pa och ladda ner **Interimsuppdatering x.xxb** som **Quick-Patch** (t ex `update_xxxb.exe`) till en lämplig mapp på din dator.

2.2 Installera Pedago lön-uppdateringen

- Högerklicka på installationsfilen och välj **Kör som Administratör**. Detta val är speciellt viktigt under Windows 10/11.
- Om Windows meddelar att den skyddat datorn klickar du på **"Mera info"** och **"Kör ändå"**:

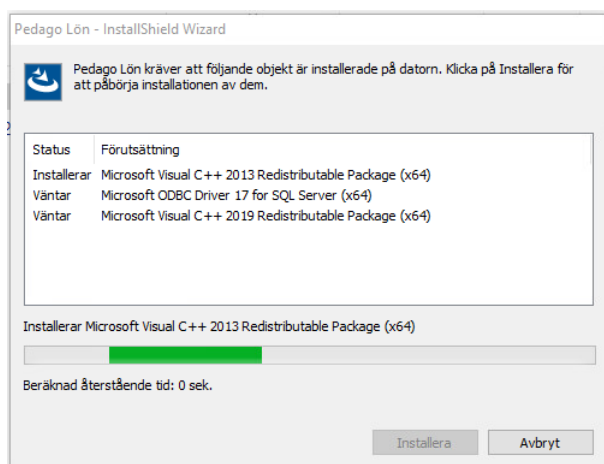


- User Account Control (UAC) berättar att Pedago är en "Verifierad utgivare" vilket betyder att filen verkligen kommer från oss.
- Klicka på **Ja**:



- Installera **"För samtliga användare"**
 - I annat fall lägger Windows filerna på underliga ställen.

- Automatisk installation av .Net-komponenter och säkerhetsuppdatering
 - Denna version av Pedago lön kräver att **Microsofts .Net version 4.7.2 eller senare samt vissa** andra moduler är installerade. Om de inte finns så installeras dessa.



Notering kring eventuell begäran om omstart: Eventuellt kan du vara tvungen att starta om installationen och/eller din dator efter detta.

- Väljer du omstart då installationsprogrammet begär det, kommer installationen att fortsätta efter omstarten.
 - Dock inte "som administratör" och du får ett konstigt felmeddelande om att installationsfiler inte kan hittas.
 - Avbryt i så fall och kör installationen igen.

3 Innan den första lönekörningen körs för året

Efter programuppdateringen, och innan första lönekörningen utförs för året, kan uppdaterade inkomst- och förmånsslag laddas ner och installeras.

OBS! Fråga löneadministratören om dessa redan är inlästa av någon annan eller om det behöver utföras.

3.1 Läs in uppdaterade sql-filer för inkomst- och förmånsslag

Vissa inkomst- och förmånsslag kan ändra från år till år.

Uppdaterade inkomstslag kan vid behov laddas ned från vår supportsida, www.pedago.fi/pa. Det är då frågan om två filer.

Den ena (som berör alla löneadministratörer) innehåller uppdaterade inkomstslag som berör **inkomster**. Den andra, som närmast berör kommuner (pensioner, stöd och liknande) innehåller uppdaterade slag som skatteförvaltningen kallar **förmåner**.

3.1.1 Om slagen redan är inlästa för det nya året

Om det redan skett utbetalningar på det nya året, innan en uppdatering skall installeras, så är sql-filerna (förmodligen) redan inlästa. I så fall behöver detta inte göras igen.

3.1.2 Om det är nytt år och det ännu inte skett utbetalningar för det nya året kan sql-filerna behöva läsas in

Efter att Pedago lön uppdaterats strax efter ett nytt år kan sql-filerna behöva uppdateras.

Gör så här:

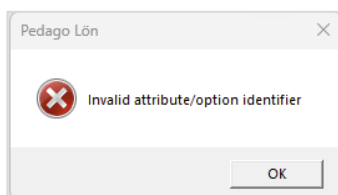
- Gå till <https://pedago.fi/pa> och ladda ner de separata filerna för inkomstslag och förmånsslag.
- Starta Pedago lön och Välj "Kör SQL fil" under menyn "Verktyg".
 - Läs in filen `Inkomstslag_20xx.sql` som berör "inkomster".
- Om du är kommun (eller annan som utbetalar exempelvis pensioner, stöd och liknande) skall du även läsa in löneslagen som berör "förmåner".
 - Läs in filen `formansslag_20xx.sql` om som berör "förmåner".

4 Saker att tänka på och kända problem

Under denna rubrik samlar vi allmänna saker, eller problem kan dyka upp.

4.1 Felmeddelande: Invalid attribute/option identifier

Felet visar sig då du ändrar eller uppdaterar licensuppgifterna:



Orsaken är att din användare inte har rätt att skriva i filen `lpsys.mdb`.

Gör då så här:

1. Avsluta Pedago lön.
2. Starta sedan programmet genom att högerklicka på ikonen och välj "Kör som administratör".
3. Ändra uppgifterna.
4. Starta programmet som vanligt igen.

4.2 Skapa nya företag måste köras som administratör

Om du skapar nya företag med knappen i inloggningsbilden så måste du köra Pedago lön som administratör för att upplägget skall fungera.

Notera även att den användare som anges i "Ge rättigheter till" måste finnas i SQL server. Den får heller inte vara 'sa'

- Finns denna användare inte, eller är 'sa', kommer visserligen den nya databasen att skapas, men ingen post kommer att läggas upp i företagsregistret.
 - Detta kan dock göras manuellt **Registervård/Basregister/Företag**.

Notera även att du behöver ha "Microsoft ODBC Driver 17 for SQL Server" eller "Microsoft ODBC Driver 13.1 for SQL Server" installerad.

4.3 Datumformat

Vi rekommenderar att du följer internationell standard (ISO 8601) som stipulerar att årtal anges som 2019-11-17. ISO 8601 är även nationell standard i de flesta europeiska länder. Löneprogrammet i sig är dock "datumagnostiskt" och presenterar datum på det sätt du angett i **Nationella inställningar** i Windows.

Vi rekommenderar att du använder något av alternativen yyyy-MM-dd eller dd.MM.yyyy som datumformat.

4.4 Onlinehjälpen då programmet körs från nätverksenhet

Körs löneprogrammet från en nätverksenhet (till skillnad från en lokal dator C:\) så kommer onlinehjälpen (F1) att visa ett tomt fönster. Orsaken är en säkerhetsinställning i Windows.

- För att ändra denna inställning kör du filen AllowHTMLHelp.reg som finns i mappen \Tools under mappen där Pedago lön är installerad.

4.5 Flytta Systemdatabasen LPSYS.MDB

Om du inte redan flyttat lpsys.mdb till en skrivbar mapp så rekommenderar vi att du gör det, förslagsvis ProgramData\Pedago. Från och med version 2.20 gör installationsprogrammet detta för alla nya installationer.

För att flytta filen manuellt i en befintlig installation gör du följande:

- Skapa en ny mapp med namnet Pedago under C:\ProgramData (detta ger sökvägen C:\ProgramData\Pedago).
- Flytta filen lpsys.mdb till den nya mappen.
- Editera filen lpsys.dsn i program-mappen och ändra raden:
DBQ=lpsys.mdb till DBQ=C:\ProgramData\Pedago\lpsys.mdb
- Gå därefter in i utforskaren och ge berörda användarna skrivrättigheter till filen lpsys.mdb i C:\ProgramData\Pedago.

4.6 Rapportverktyget Crystal Reports runtime

OBSERVERA! Pedago lön kräver Crystal Reports runtime 25 eller senare (13_0_25). Om du inte uppdaterar Crystal Runtime leder det till att programmet fungerar i övrigt men kraschar då du tar utskrifter!

Installationsprogrammet installerar automatiskt senaste versionen, vilken är sp34.

Om du inte använder installationsprogrammet, utan kopierar programfilerna manuellt, bör du notera att kravet är version 13 sp25 (13_0_25), eller senare av Crystal Reports.

Runtime-filer kan laddas ned separat via vår supportsida <https://www.pedago.fi/pa>.

4.7 Installation under Windows 10/11

Installationsrutinen är nu skapad med InstallShield 2025 och skall fungera klanderfritt. Vi testar numera enbart med Windows 10/11, men det bör fungera även på tidigare versioner av Windows.

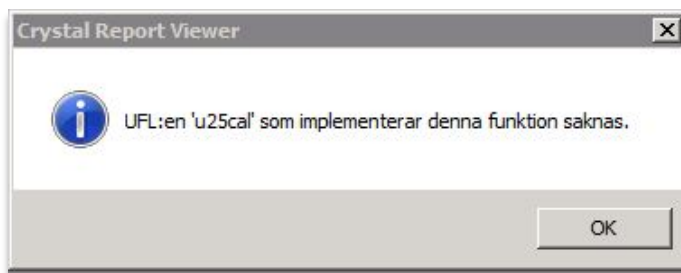
Installationsfilen är signerad med certifikat.

4.8 Kör installationen som Administratör

Detta är speciellt viktigt under Windows 10/11.

4.9 Saknad u25cal.dll, u212Cal.dll eller u25C128.dll

Följande fel borde inte uppstå med den nya versionen av Crystal Reports, men vi väljer att dokumentera det ändå.



Filen u25cal.dll, u212cal.dll och u25C128.dll är tillägg till Crystal Reports som vi skrivit för att hantera vissa kalenderspecifika funktioner såsom streckkoder, födelsedatum och ålder beräknat från signum. Installationsprogrammet lägger denna fil på rätt ställe, vilket är [Program]\SAP BusinessObjects\Crystal Reports for .NET Framework 4.0\Common\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win32_x86.

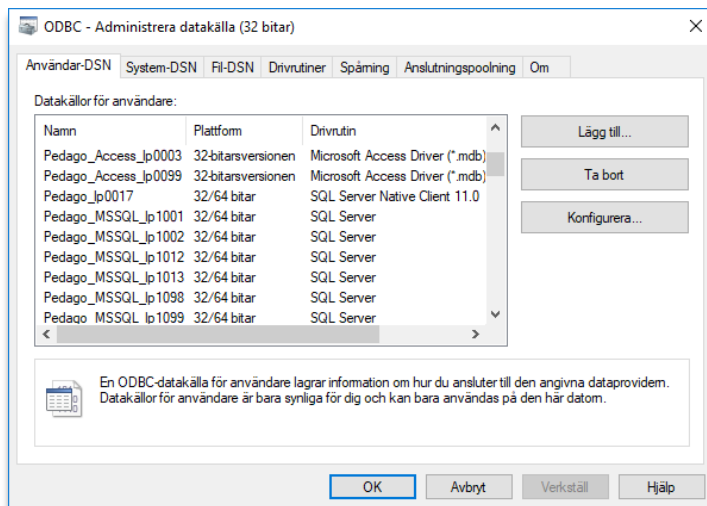
- Om Crystal Reports uppgraderas kan dessa filer behöva flyttas manuellt.

4.10 Datakällor läggs upp automatiskt

Notera att .NET-versionen av Crystal Reports kräver att det finns en datakälla för varje anslutning.

Av denna orsak skapas en sådan datakälla för varje företag av Pedago lön:

Programmet `odbcad32.exe` finns under `C:\Windows\SysWOW64`.



Namnet skapas som `Pedago_Databastyp_lp<nummer>`.

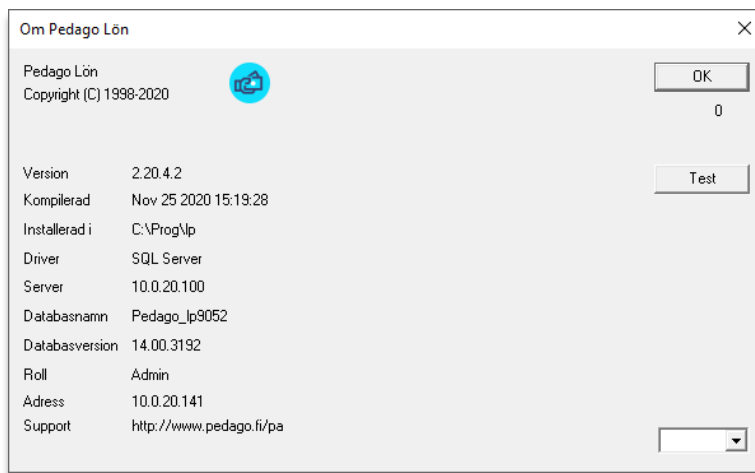
I exemplet (ovan) har företagskoderna 1 och 99 accessdatabaser, medan 2 och 1200 är SQL Serverdatabaser. Eftersom Pedago lön och Crystal Reports är 32-bitarsprogram så skapas dessa som 32-bitarsanslutningar.

- Notera att dessa datakällor läggs upp ifall de inte redan finns.
 - Om du flyttar en accessdatabas eller byter servernamn på en SQL-server så kommer dessa inte att uppdateras.
 - Enklarest är då att helt enkelt radera dem och låta Pedago lön skapa dessa på nytt.
- I version 2.20.5.x (och senare) kontrolleras dessa vid uppstart och korrigeras automatiskt ifall exempelvis databasserverns adress ändrat.

5 Ominstallation, datorbyte och liknande

Vid en ominstallation, t ex om du byter dator, är det några saker du bör kontrollera.

- Välj "Hjälp", "Om Pedago lön" i menyraden:



- Notera versionsnumret (i detta exempel 2.20.4.2) och installationsmapp (oftast `C:\Program Files (86)\Pedago`). Notera även vilken databas du har.

5.1 Säkerhetskopiering

5.1.1 Ta en säkerhetskopia av mappen ovan

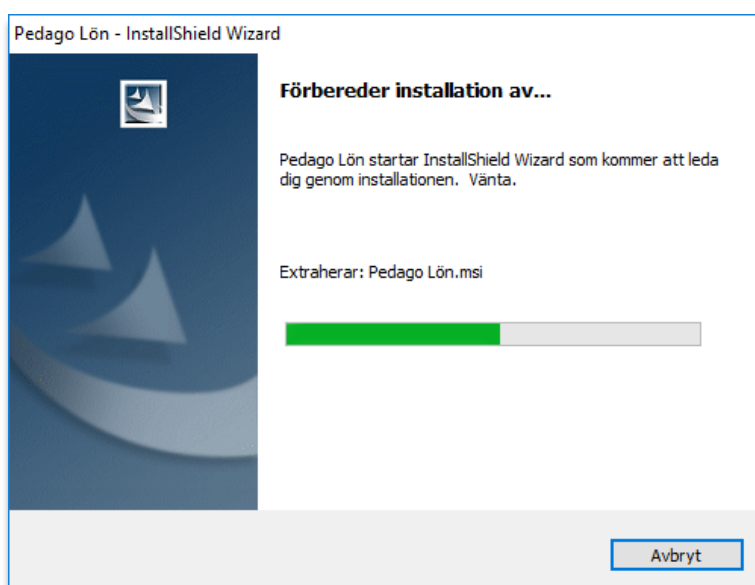
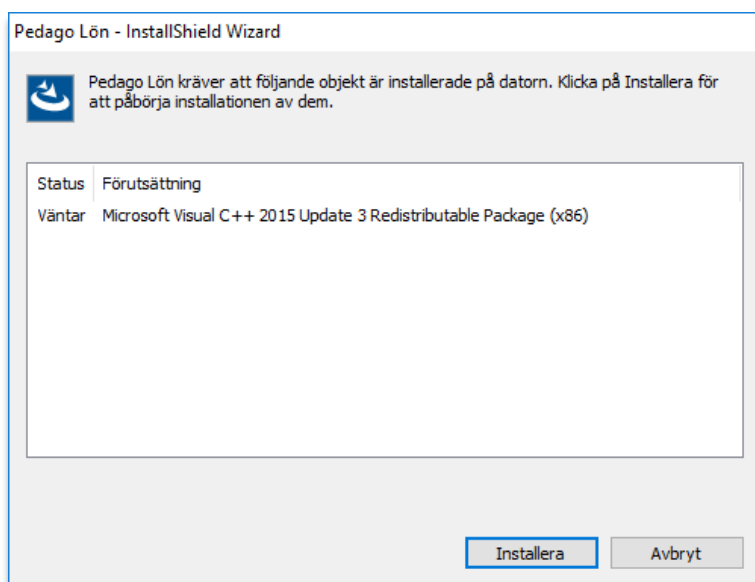
- Ta en kopia av de registernycklar som Pedago lön skapar.
 - I dessa ligger flyktigt data som fönsterstorlekar och positioner, men även sådant som inställningar i vissa menyer, t ex "Enter för nästa fält".
- Starta Regedit (Start, Kör regedit) och navigera dig fram till `HKCU\Software\Pedago lön`
- Välj Arkiv, Exportera.
- Lägg filen någonstans där du kan hitta den senare.

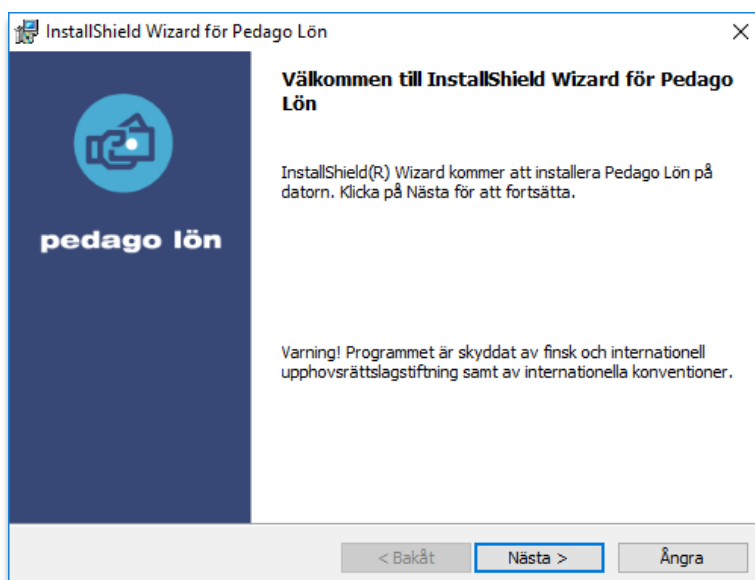
5.2 Ominstallation

Om du exempelvis byter en löneadministratörs dator är det viktigt att kontrollera programversionen på den gamla datorn så att du inte i misstag installerar en gammal version på den nya.

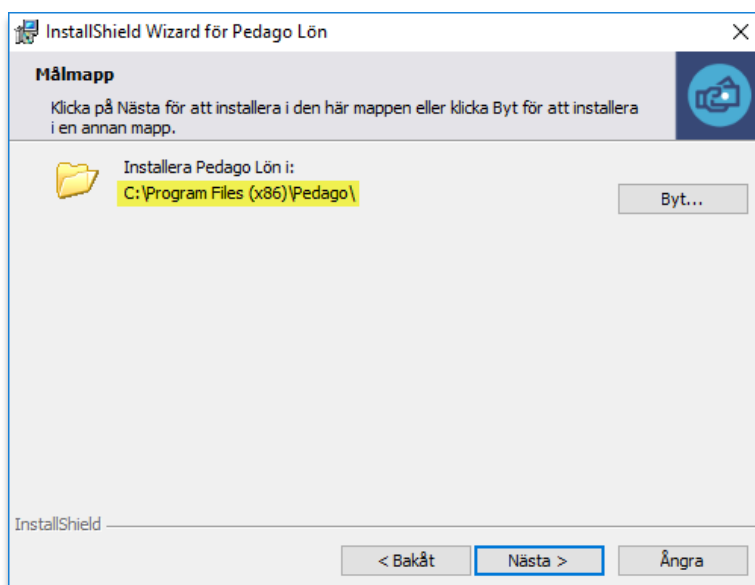
Själva installationsproceduren är densamma oberoende av om det är en nyinstallation eller ominstallation.

- Ladda ned den senaste versionen från www.pedago.fi/pa.
- Starta sedan installationsprogrammet, inloggad som en användare med administratörsrättigheter.
 - Installationsprogrammet kontrollerar först om vissa nödvändiga komponenter och servicepacks är installerade och installerar vid behov dessa:

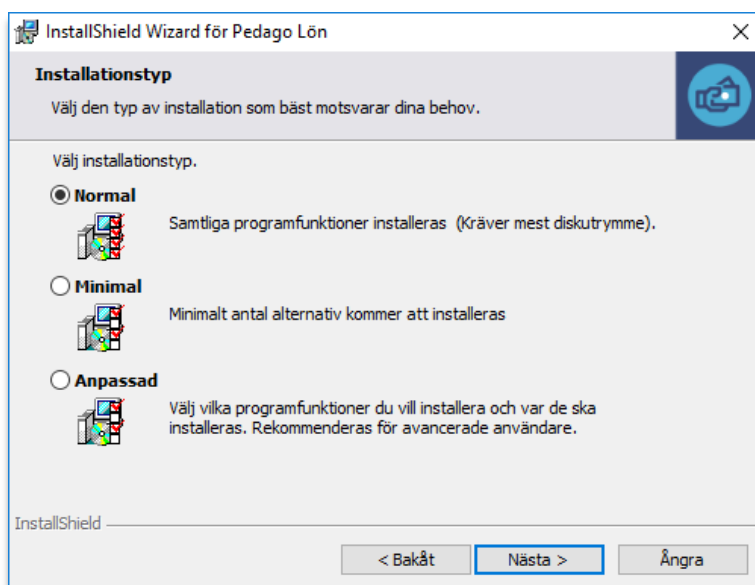




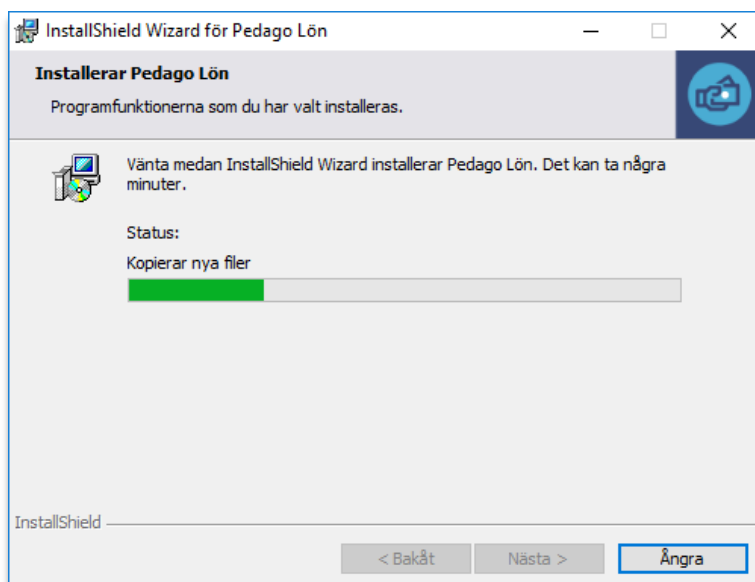
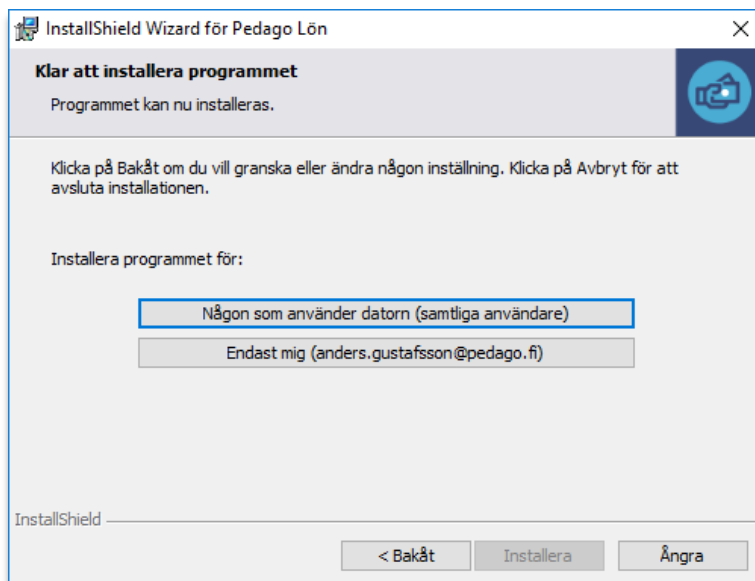
Ominstallerar du Pedago Lön, och vill ha programmet i en annan mapp än standardmappen, ändrar du här:

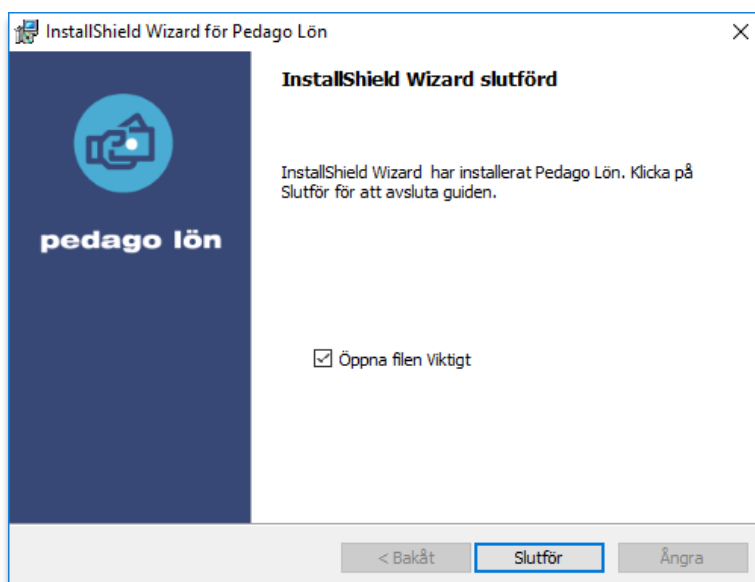


Välj "Normal":



Välj "samtliga användare":





- Du bör låta installationsprogrammet "Öppna filen Viktigt" för att skriva ut den och läsa den.
- Du måste även gå in i utforskaren och ge användaren/användarna skrivrättigheter till filen `lpsys.mdb` i `C:\ProgramFiles\Pedago`.
- Kontrollera att du har den senaste versionen! Det kan finnas serviceuppdateringar som behöver installeras.

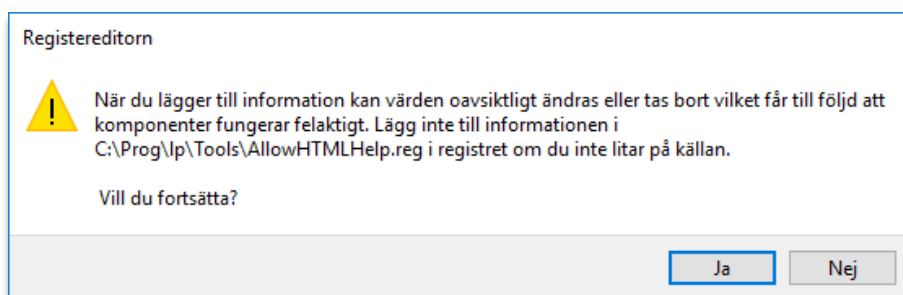
5.3 Återställ från säkerhetskopior

5.3.1 Läs tillbaka info från backup

Vid en ominstallation så kan du behöva läsa tillbaka information från den kopia du gjorde i steg 5.1.

5.3.2 Läs tillbaka registret

- Starta Utforskaren
- Bläddra fram till filen du skapade i punkt 5.1.1 (`pedago.reg`) och dubbelklicka på denna.
- Svara **Ja** på frågan om du vill lägga till informationen i registret.



5.3.3 Läs tillbaka filer för databaskopplingar

Kopiera in filerna `lpsys.mdb`, `lpsys.dsn` samt alla filer `lpxxxx.dsn` från säkerhetskopian till installationsmappen (`lpxxxx.dsn` är filer `lp0001.dsn`, `lp0002.dsn`, etc).

5.3.4 Läs eventuellt tillbaka lp.exe

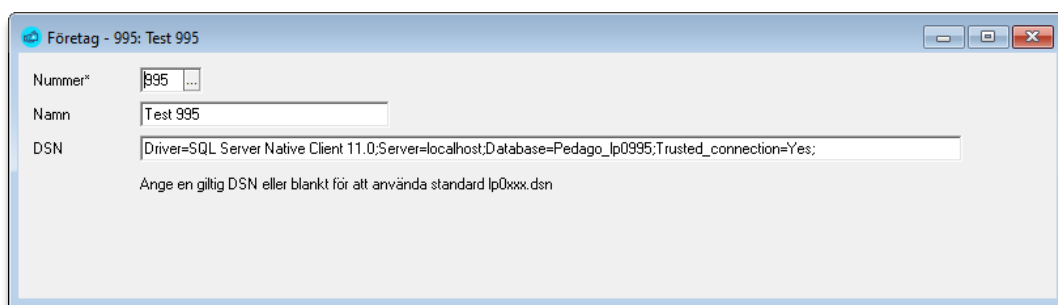
Startar du löneprogrammet efter ominstallationen och upptäcker att du har en äldre version så skall du även kopiera filen `lp.exe` från säkerhetskopian.

5.4 Databaskopplingar och Inloggning

Pedago lön hittar sina databaser via DSN-filer och strängar. Den första databasen är filen `lpsys.mdb` som innehåller licensuppgifter och listan över vilka företag som är upplagda. Denna hittar programmet via filen `lpsys.dsn`:

```
[ODBC]
DRIVER=Microsoft Access Driver (*.mdb)
UID=admin
UserCommitSync=Yes
Threads=3
SafeTransactions=0
PageTimeout=5
MaxScanRows=8
MaxBufferSize=512
ImplicitCommitSync=Yes
FIL=MS Access
DriverId=25
DBQ=C:\ProgramData\Pedago\lpsys.mdb
```

Då du sedan väljer ett företag, säg 1, så letar Pedago lön i första hand efter en DSN-sträng i företagsregistret, Registervård, Basuppgifter, Företag.



I andra hand efter en fil som heter `lp0001.dsn` i programkatalogen:

```
[ODBC]
DRIVER=ODBC Driver 17 for SQL Server
MARS_Connection=Yes
```

```
UID=sa
AnsiNPW=No
DATABASE=Pedago_LP0001_Acme
APP=Microsoft Open Database Connectivity
SERVER=10.0.20.100
Description=Pedago Lön på SQL-Server 2017
```

Notera att den drivrutin som anges efter DRIVER= måste vara installerad. Från och med version 2.20.5.x installeras ODBC Driver 17 for SQL Server automatiskt då programmet installeras.

Så för att sammanfatta hela processen:

1. Du startar Pedago lön genom en länk som startar `lp.exe`.
2. `lp.exe` öppnar filen `lpsys.dsn` i samma katalog för att hitta `lpsys.mdb`.
3. `Lpsys.mdb` öppnas för att läsa licensuppgifter och företagslistan. Saknas licensuppgifter ber programmet dig mata in dem.
4. Inloggningsdialogen visas.
5. Välj företag och klicka Ok.
6. Säg att du valt företag 1: Filen `lp0001.dsn` öppnas och den server som är angiven där kontaktas och med den drivrutin som finns angiven där.

5.4.1 Problem som kan uppstå

- **Programmet frågar efter licensuppgifter vid ominstallation.**
 - Kontrollera då att filen `lpsys.dsn` pekar på rätt `lpsys.mdb`. `lpsys.dsn` är en textfil som kan öppnas med anteckningar.
- **Felmeddelande: Kunde inte öppna databasen: Login failed**
 - Användaren har inte rättigheter till databasen.
- **Felmeddelande: Kunde inte öppna databasen: Datakällan hittades inte**
 - Den drivrutin som angetts i `lpxxxx.dsn` finns inte installerad på datorn, eller så är den felstavad.

5.5 Certifikat för Skatte-API och inkomstregister

Pedago lön visar hur länge ett certifikat ännu är giltigt. Då man lägger in certifikatet så kontrolleras även att certifikat och nyckel hör ihop. I något fall har så inte varit fallet, fast man begärt certifikat flera gånger. Man kan då kontrollera detta manuellt genom följande kommandon:

```
openssl x509 -noout -modulus -in 1090894-4.cer | openssl md5
openssl rsa -noout -modulus -in 1090894-4_private.key |
openssl md5
```

Du kan även använda andra openssl-alternativ för att kontrollera. En windows-version av `OpenSSL.exe` finns i mappen `\Tools`.

Problem vid certifikatbegärande kan orsakas av gamla versioner av OpenSSL som kan finnas installerade på datorn. Ett sätt att testa är att kopiera

LpCert.exe samt filerna libcrypto-1_1.dll samt libssl-1_1.dll i samma katalog och köra certifikatbegäran därifrån.

6 Övrig teknisk info

6.1 Utvecklingsmiljön för Pedago lön

- Denna version av programmet är byggd med Microsoft Visual Studio 2022 och installationsprogrammet med Installshield 2025 R1.
- För vissa funktioner använder vi OpenSSL 1.11 och libcurl 7.79.1
- För kryptering av lönespecifikationer som sänds via e-post i PDF-format sker krypteringen med Apache PDFBox.

6.2 Kända problem

6.2.1 Det finns en beta-inställning i vissa versioner av Windows 10/11 som ställer till med problem.

Symptomen är att du får felmeddelandet "data truncated" direkt vid start. Gå i så fall in i språkinställningar, Administrativa språkinställningar. Klicka ändra systemspråk och bocka av "Beta: Använd Unicode..."

Om den är på kommer den att tolka allt, även data från databasen som UTF-8 och det fungerar inte.

6.2.2 Felmeddelanden, MFC40.DL, MFCM40.DLL saknas

Installera Visual Studio runtime 32-bit.